

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek

### Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

#### Céginformációk:

Cégnév: **INOXHUN Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság ( INOXHUN Hungary Kft )**  
Székhely: 2161 Csomád Külterület 010/31 hrsz.  
Adószám: 28767738-2-13  
Cégjegyzékszám: 13 09 207658  
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék, Cégbírósága  
Bankszámlaszám: 11600006-00000000-94173633 / Kérem, kizárólag számla alapján utaljanak.

(a továbbiakban: **Cég**)

#### Kapcsolattartás:

A cég e-mail címe: [info@inoxhun.hu](mailto:info@inoxhun.hu)  
Ügyvezető (vezető tisztségviselő): Tarr Roland  
Telefon: 06-20/326-1119  
Levelezési cím: 1162 Budapest, Csókakő utca 35.

**A fent megjelölt kapcsolattartási elérhetőségek kizárólag munkanapokon 8.00-16.00 óra között érhetőek el.**

**Elektronikus levelezési cím: [info@inoxhun.hu](mailto:info@inoxhun.hu)**

**Telefonos elérhetőség: 06-20/326-1119**

#### **A Webáruházban megvásárolható termékek, szolgáltatások ismertetése:**

Fémszerkezetek és a beépítésükhöz szükséges szerelési anyagok. A továbbiakban ezek megjelölése: „termék” vagy „áru”.

1.

#### **A SZERZŐDÉSES KAPCSOLAT**

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) kiadója az INOXHUN Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Cég); a jelen ÁSZF a Cég által üzemeltetett [rozsdamenteswebshop.hu](http://rozsdamenteswebshop.hu) honlapon (továbbiakban: „Webáruház”) elérhető és megvásárolható, továbbá az INOXHUN Hungary Kft. egyéb elérhetőségein keresztül megrendelhető valamennyi árucikkre és szolgáltatásra érvényes.

1.1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott a Webáruház igénybevételéhez és használatához szükséges technikai tájékoztatást a Webáruház honlapján elérhető egyéb tájékoztatások tartalmazzák. A Cég szükség esetén a megjelölt kapcsolattartási pontok bármelyikén áll a Vásárlók rendelkezésére.

1.2. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden a Cég (Webáruház) és a vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) között létrejövő olyan kereskedelmi ügyletre, amely elektronikusan, telefonon, vagy személyesen jön létre.

1.3. A Webáruházat csak az ÁSZF feltételeit és az Adatvédelmi tájékoztatót elfogadó személyek használhatják. A Webáruház használatának megkezdésekor - legkésőbb a személyes adatok megadásakor- a Vásárlónak el kell fogadnia a jelen ÁSZF feltételeit, továbbá az adatvédelmi nyilatkozatban szereplő adatkezelést a megfelelő jelölőnézet kijelölésével. A Vásárló a Webáruház ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi tájékoztatóban levő felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és a Webáruház használatának feltételeit elfogadja és az adatkezelés leírt módjához hozzájárul.

1.3.1. Az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadás a Webáruház szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. Az elfogadás hiánya esetén vásárlás nem hajtható végre a weboldal a megrendelés/vásárlás folytatását megakadályozza, azzal, hogy az adott felületről továbblépés nem lehetséges.

1.4. A hatályos szabályozás alapján a cselekvőképtelen személy képviselőjét törvényes képviselője/gondnoka látja el, illetve cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy jognyilatkozata érvényességéhez jogszabály illetve hatósági határozat a törvényes képviselője/gondnoka hozzájárulását, képviselőjét írhatja elő. A jognyilatkozat érvényességéhez szükséges speciális körülmények fennállásának biztosítása a cselekvőképtelen személy, illetve cselekvőképességében részlegesen korlátozott személy felelőssége és feladata. A Cégnek nem feladata és nincs is lehetősége arra, hogy ellenőrizze, és feltárja a Vásárló cselekvőképességének esetleges korlátait, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót illetően törvényes képviselőjét terheli. A Cég és a Webáruház az ezzel kapcsolatos felelősségét teljes körűen kizárja.

1.5. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a Webáruház nyitóoldalon és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető.

1.6. A Cég értesítései a szerződő felek eltérő írásos megállapodásának hiányában kizárólag az ÁSZF-ben meghatározott feltételekkel történnek, amelyek legkésőbb az 1.3. pontban foglalt elfogadással a Vásárló által elfogadottnak minősülnek, a szerződés részévé válnak abban az esetben is, ha a Vásárló a megrendeléseivel kapcsolatában esetlegesen saját általános szerződési feltételekkel rendelkezik.

1.7. A Cég és a Vásárló közt létrejött szerződés módosítására kizárólag írásban, a felek közös megegyezése alapján kerülhet sor.

1.8. A Vásárló a megrendelésével a jelen ÁSZF-ben szabályozott feltételekkel vállalja, hogy a megrendelt árut átveszi és a Cég által közölt árjegyzék szerinti vételárat az előírt fizetési határidőben maradéktalanul kifizeti.

1.

## REGISZTRÁCIÓ; VENDÉG FELHASZNÁLÓ

2.1. A megrendelés leadásának 2 (két) módja van:

a (i) Webáruház használata során a regisztrációval – egyéni vásárlói profil létrehozása – *illetve*

(ii) vendég felhasználóként, személyes és a megrendelés teljesítéséhez szükséges további adatok közvetlen megadása által.

2.2. A Vásárló a személyes adatainak megadásával, kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait (nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét) a Cég a szerződéses kapcsolat során, annak teljesítése érdekében kezelje és tárolja, legkésőbb addig, amíg (i) a Cégnak a nyilvántartáshoz fűződő jogos érdeke fennáll, (ii) Vásárló a törlést kéri és a kérelemnek indoka alapján a törléshez fűződő érdeke erősebb, mind a Cégnak a nyilvántartásban tartáshoz fűződő jogos érdeke.

2.3. A Vásárló a megrendelésével a jelen ÁSZF alapján kinyilvánítja továbbá azon igényét, hogy a Cég a részére postai vagy elektronikus úton reklám és marketing ajánlatokat küldjön. A Vásárló jogosult jelen ÁSZF alapján bármikor indokolás nélkül visszavonni előbbi igényét, a reklám és marketing anyagok részére való megküldésének korlátozására vagy tiltására vonatkozó írásbeli nyilatkozatának a Céghoz történő eljuttatásával. A nyilatkozat írásban a Cég kapcsolattartási pontjaként megjelölt elérhetőségeire küldhető.

2.3.1. A Vásárló bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, zárolását vagy törlését. Ilyen kérelem esetén az EU GDPR rendelete, a hatályos magyar jogszabályok és a Cég Adatvédelmi Tájékoztatója alapján köteles eljárni. A Vásárló adatait kérelemre a Cég akkor törli, ha a törléshez fűződő vásárlói érdek erősebb, mint a Cég adatmegőrzéshez fűződő érdeke. A Vásárlói kérelemmel kapcsolatosan tett intézkedéséről a Cég a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti a Vásárlót.

## 1. MEGRENDELÉS MÓDJA, SZERZŐDÉSKÖTÉS

3.1. A Cég hivatkozással az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény 5. §-ára valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a Webáruház szolgáltatásait igénybe vevőknek:

3.1.1. A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Cég felé a következő módokon adhatja le megrendelését:

- interneten a Webáruház használatával,
- interneten e-mailen keresztül,
- személyesen.

3.1.2. A Vásárló elektronikus úton (i, ii, iii) leadott megrendelése önmagában nem keletkeztet teljesítési kötelezettséget a Cég részéről, a Cég által e-mailen, a megrendelés beérkezésétől számított 10 (tíz) munkanapon belül megküldött rendelés visszaigazolás (i és ii), illetve a megrendelés rögzítését tartalmazó megrendelőlap visszaigazolásával (iii) a szerződést érvényesen létrehozza a felek között (Távollévők között kötött szerződés).

3.1.2.1. A rendelés visszaigazolás kiadása az áru leszállításának nem előfeltétele, az áru átvételével a rendelés visszaigazolás kiadásának elmulasztása esetén is érvényesen létrejön a szerződés a Cég és a Vásárló között.

3.1.2.2. A fentiek szerint létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A létrejött szerződések a Cég által naponta iktatásra kerülnek. Az előbbieket szerint létrejött szerződés iratanyagát a Cég a székhelyén az adott szerződésre irányuló, jogszabályi előírásban meghatározott elévülési idő tartamára és azt meghaladó hat (6) hónapig őrzi annak érdekében, hogy a későbbiekben esetlegesen kialakuló nem várt jogviták tisztázására esetén az érintett szerződés rendelkezésére álljon.

3.1.3. A Webáruházban történő megrendelés során a Cég a törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének akként tesz eleget, hogy a „tovább a fizetéshez” feliratú gombra kattintást megelőzően a Vásárló egy jelölőnégyzet kipipálásával kijelenti többek között, azt, hogy tudomásul vette, hogy a „tovább a fizetéshez” gombra történő kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárba helyezett termék megvásárlására, ami fizetési kötelezettséget von maga után.

3.1.4 A Cég fenntartja magának a jogot, valamint tájékoztatja a vásárlót, hogy a 3.1.1. pontban meghatározott megrendelési módok bármelyik esetén (*interneten a Webáruház használatával; interneten e-mailen keresztül; személyesen*) a Céghoz megérkezett, illetve közölt megrendelés tartalmának megismerése után a Cég jogosult a Megrendelés visszautasítására.

3.1.5. A Cég a webáruházban **olyan nem előre gyártott termékeket is kínál, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve a fogyasztó személyére szabtak.** Ezek úgy vannak feltüntetve, hogy a cikkszámukba „E” vagy „egyedi” betű/betűk szerepelnek vagy a leírásában szerepel a, hogy **megrendelésre vagy méretre készülnek.** Egy ilyen rendelés esetén legtöbbször a Cég előre utalás kér, aminek a kifizetése igazolja hogy egyedi készítési szerződés jött létre a két fél között. Cég és a vásárló együttesen és visszavonhatatlanul kijelentik, hogy Egyedi készítési szerződés megkötése esetén jogügyletük nem tartozik „Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről” szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá. A Cég, illetve a vásárló – tekintettel a fentiekben rögzítettekre – együttesen és visszavonhatatlanul kijelentik, hogy Egyedi készítési szerződés megkötése esetén – *különösen jogaira és kötelezettségeikre* – a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló jogszabályban foglaltak az irányadóak szerződéses jogviszonyukra.

3.1.6. A késedelemből eredő károkért felelősséget nem vállalunk!

## 3.2. A szerződés elektronikus úton való megkötéséhez szükséges technikai lépések leírása:

3.2.1. A megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, az esetlegesen fennálló jótállásról és annak idejéről, az átvétel módjáról a Vásárló a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. A Vásárló a „Kosárba” feliratú gombra kattintva tudja a terméket virtuális kosárba helyezni. Amikor a terméket kosárba helyezi, megjelenik egy információs ablak a képernyő jobb oldalán, ami tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosárba. Mindezzel egyidejűleg a vásárlás folytatható, a kosár tartalma igény szerint bővíthető.

3.2.2. Amennyiben a Vásárló a virtuális kosár tartalmát kívánja megtekinteni, illetve módosítani kívánja annak tartalmát, a „kosár” ikonra, vagy a „kosár tartalma” gombra kattintva léphet be a virtuális kosarába. A kosár oldalon módosítani tudja a megrendelést, tételt tud törölni a kosárból illetve a behelyezett tételek mennyiségét tudja növelni a fizetés megkezdését megelőzően.

3.2.3. Ha további termékeket kíván megtekinteni a „tovább nézelődők” gombra kattintva visszatérhet a Webáruház termékkínálatába, ahol az előzőek szerint folytathatja a termékek megtekintését és szükség szerint bővítheti virtuális kosara tartalmát.

3.2.4. Ha a kosár megtekintését követően az ott feltüntetett termékeket megfelelőnek találta és a kosár tartalmát sem kívánja tovább bővíteni a termékkínálat megtekintésével, akkor a „fizetés” gombra kattintva megkezdheti a megrendelés véglegesítését és a megrendelés leadását a (i) korábban létrehozott egyéni felhasználói fiókba történő belépéssel, (ii) regisztrációval (egyéni felhasználói fiók létrehozása), illetve (iii) regisztráció nélkül (vendég), a kért adatok (vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám) azonnali megadásával.

3.2.5. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy a fizetés megkezdését követően a kosár tartalma a képernyő jobb oldalán folyamatosan ellenőrizhető, de a kosár tartalma már nem módosítható.

3.2.6. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét arra is, hogy a vásárlásnak nem feltétele a regisztráció.

3.2.7. Ha a Vásárló bejelentkezett fiókjába vagy megadott minden szükséges személyes adatot a „vendégként” történő vásárláshoz, a következő oldalon választhat, illetve módosíthatja a számlázási adatokat és választhat az átvételi lehetőségek közül (kiszállítás futárral vagy személyes átvétel).

3.2.7.1. Amennyiben bejelölte, hogy a számlázási cím megegyezik a szállítási címmel úgy a rendelés automatikusan a számlázási címre kerül kiszállításra. Amennyiben a megfelelő jelölőnégyzet nem kerül kiválasztásra lehetősége van arra, hogy a számlázási címtől eltérő szállítási címet adjon meg.

3.2.8. A szállítási adatok megadásával a Vásárló elismeri annak tudomásulvételét, hogy a megrendelés leadásával kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárba helyezett termék megvásárlására, ami fizetési kötelezettséget von maga után (részletesen lásd 3.1. fejezet).

3.2.8.1. A jelölőnégyzet megfelelő bejelölését követően aktiválódik a „tovább a fizetéshez” gomb, melyet követően lesz lehetősége a Vásárlónak választania a fizetési mód közül (részletesen lásd 4. fejezet).

3.2.9. Mind a regisztrált Vásárlók, mind a „vendég” Vásárlók tekintetében *(amennyiben a megadott adatokat már korábban használta a Weboldalon rendelés leadásához)* alapértelmezés a legutóbbi vásárlás alkalmával használt számlázási, szállítási és fizetési mód. Az alapértelmezett adatok szükség szerint módosíthatóak a megrendelés lezárását jelentő fizetési mód megfelelő kiválasztásával megelőzően.

3.2.10. Vásárlását a megfelelő fizetési mód meghatározását jelölő gombra kattintva véglegesítheti és küldheti el a Cég részére.

3.2.11. A Vásárló megrendelése véglegesítésével egy záró felületre érkezik, ahol a Cég tájékoztatást ad a megrendelése rendelésszámáról, a rendelése összértékéről, az egyes termékek várható szállítási idejéről, módjáról és díjáról és arról, hogy megrendelésének visszaigazolását e-mailben küldi el a Cég számára. A rendelés visszaigazolás egy másolatát azonnal ki is nyomtathatja vagy elmentheti PDF formátumban.

3.2.12. A Vásárló a megfelelő fizetési módot jelölő gomb használatával – megrendelés elküldésével – kötelező érvényű és fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek), szolgáltatások megvételére. A Vásárló ajánlatának, megrendelésének Céghez való megérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez, azonban nem eredményezi a felek közötti szerződés létrejöttét. A Vásárló által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Cég késedelem nélkül, automatikusan generált e-mail útján, legkésőbb 1 (egy) munkanapon belül visszaigazolja a Vásárló részére. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag arról tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Webáruházhoz a megrendelés megérkezett. Vásárló köteles a visszaigazoló e-mail tartalmát ellenőrizni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni, szükség esetén a hibás/pontatlan adattartalomról azonnal értesíteni a Céget. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bármilyen probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Vásárlót terheli, az a Vásárló kizárólagos felelőssége.

3.2.12.1. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Webáruház kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön, Vásárlónak küldött e-mailben igazol vissza a megrendelés feldolgozását követően (rendelés visszaigazolás).

3.3. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Webáruházhoz vagy a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az a címzett számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli a Webáruházat semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége, vagy egyéb, a Vásárló érdekkörébe tartozó ok miatt nem hozzáférhető a számára.

3.4. Amennyiben a Vásárló telefonon adja le a megrendelését, a Cég a vásárló által telefonon részletezett megrendelésének adatait tartalmazó megrendelőlapot küld a számára e-mail útján, amin szerepelnek a termékek nevei, cikkszámai, árai, fizetési és szállítási mód, a szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb adatok. A felek között ilyen esetben a szerződés a Vásárló által aláírt megrendelőlapnak a Cég számára történő visszaküldésével jön létre.

3.4.1. Miután a megrendelésről írásbeli dokumentum készül, azt Vásárló postai úton, személyes átadással, vagy elektronikusan aláírással ellátott elektronikus levél formájában küldheti vissza.

3.4.2. A Megrendelőlapon a vásárlónak nyilatkoznia kell arról, hogy az ÁSZF-et és az Adatvédelmi tájékoztatót elolvasta, megértette, és elfogadta.

3.5. Amennyiben a Vásárló személyesen adja le a megrendelését a Cég székhelyén, a Cég egy megrendelőlapon rögzíti a

megrendelésének adatait. A felek között ilyen esetben a szerződés a megrendelőlap mindkét fél általi aláírásával, és annak Cég számára történő átadásával jön létre.

1.

#### **FIZETÉSI FELTÉTELEK**

4.1. A Cég e-kereskedelme során az áru átvételével megegyező időpontban történő készpénzfizetés ellenében értékesíti termékeit, vagy lehetőséget biztosít előre utalással történő fizetésre is, amelyről a visszaigazolás során tájékoztatást nyújt. Az áru személyes átvételére és a vételár ezzel egyidejű megfizetésére csak akkor van lehetőség, ha a megrendelésben, illetőleg az árunak a Webáruházban való bemutatásában a Cég lehetővé, vagy kizárólagossá tette az áru személyes átvételét (pl. az áru jellege, mennyisége, értéke miatt).

4.2. A termék kifizetésével kapcsolatban a Vásárló érdekkörében felmerülő összes költség – különösen, de nem kizárólag a tranzakciós illeték, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben a Vásárlót terheli.

4.3. A Cég által a mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően kiállított számlát a megrendelt terméket magába foglaló csomag tartalmazza.

#### **1. AZ ÁRU ÁTADÁSA, SZÁLLÍTÁS MÓDJA, TELJESÍTÉSE:**

5.1. A megvásárolt áru Vásárló számára történő átadása elsősorban házhoz szállítással történik. A Cég székhelyén történő Vásárló általi személyes átvételre akkor van lehetőség, ha ezt a Cég az érintett termék Webáruházban történő bemutatásának részeként kikötötte, vagy egyéb módon előzetesen a Vásárló tudomására hozta tekintettel a 4.1 pontban meghatározottakra. A személyes átvételre olyan esetekben kerül sor, amikor az áru jellege, valamely tulajdonsága miatt a személyes átvételt indokolja (pl. az áru jellege, mennyisége, értéke miatt).

5.2. A munkanapokon megrendelt termék(ek) szállítása a MPL, PannonXp vagy más futárszolgálat (továbbiakban Szállító) útján, 14 (tizennégy) munkanapon belül, a megrendelésben megadott címre történik. A termék(ek) áru(k) átvételéről a Vásárló köteles a saját felelősségére gondoskodni.

5.3. A termék(ek) – csomag - átvételéhez a Vásárlónak be kell mutatnia a rendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést, valamint valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott, érvényes fényképes azonosító okmányt (pl. útlevelet, személyi igazolvány, vagy jogosítvány). A csomag átvételének módját a futárszolgálatok szabályzata határozza meg, melyről bővebben az internetről tájékozódhat.

5.4. Amennyiben a termék(ek) kiszállítása eredménytelen, úgy a Szállító megkísérli a Vásárlóval felvenni a kapcsolatot a szállítással kapcsolatos egyeztetés céljából.

5.5. További egyszeri, egyeztetett időpontban történő kézbesítés sikertelensége esetén a Szállító a rendelés leadásakor megadott vásárlói e-mail címre elektronikus üzenet formájában **Átvételi felszólítást** küld(továbbiakban Felszólítást.) A Felszólítás tartalmazza a megrendelés adatait, valamint tájékoztatja a vásárlót, hogy a megrendelt termék másodszori kiszállításának megüresülése vásárlói felelősség körébe tartozik. Tekintettel a másodszori kiszállítás megüresülésére, illetve a vásárló felelősségére a Cég által megküldött felszólításban felhívja a vásárlót, hogy a megrendelt terméket 5 (öt) munkanapon belül vegye át a Cég székhelyén/illetve telephelyén. Az átvételi felszólítás vásárlóhoz intézett közlésétől számított az átvételi felszólításban megjelölt 5 (öt) munkanap eredménytelen eltelte után a Cég a megrendelt áru(kat) illetve termék(eket) megsemmisíti, illetve felhasználja.

Ebben az esetben a Vásárló az esetlegesen kifizetett vételárból, az általa kifizetett vételárral/vételárrésszel megegyező összegű jóváírást kap - eltérő megállapodás hiányában - az eredeti fizetés formájában illetve a megrendeléskor megadott számlázási címre utalással. Jelen pontban rögzítettek tekintettel mind a Cég mind a Vásárló(k) együttesen kijelentik, hogy annak tartalmát megismerték, önmagukra nézve kötelezően elismerik.

5.6. Házhozállítás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe.

5.7. A szállítás pontos díját illetve amennyiben a szállítás díjtalan, ennek tényét a visszaigazolás tartalmazza, melyről a Weboldal előzetes – tájékoztató jellegű - tájékoztatást tartalmaz a kezdőlapon megtalálható „Szállítási információk” gomb alatt.

5.8. Az áruátvételnél a Vásárló személyesen vagy képviselője útján köteles meggyőződni az áru mennyiségi meglétéről, illetve a csomagolás épségéről és ezt tény a kísérőokmányokon aláírásával igazolja.

1.

#### **A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSÉNEK EGYES ESETEI**

6.1. A vonatkozó jogszabályok szerint fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a termék(ek)et a Cég költségén visszaküldeni, és amennyiben fizetés még nem történt, a fizetést megtagadni, az alább felsorolt esetekben: (I) az áru mennyisége nem megfelelő; (II) az árucikk nem lett megrendelve; (III) nem a Vásárló által megrendelt és Szállító által visszaigazolt termék került leszállításra; (IV) nem a megállapodott paraméterekkel bír a termék. Pl.: eltérő méret stb.

1.

#### **REKLAMÁCIÓ**

7.1. Amennyiben a Vásárló a csomag sérülését észleli, úgy a Szállítótól köteles írásbeli igazolást kérni. A Cég kizárólag abban az esetben tud kárigénnyel fellépni a szállító céggel szemben - és a Vásárlónak új, hibátlan árut küldeni - amennyiben írásbeli tájékoztatást kap a Vásárlótól a káreseményről és mellékeli az írásbeli igazolást.

7.2. Az átadott és átvett szállításokat követően a Cég csomag sérülési, mennyiségi reklamációt nem fogad el.

1.

#### **TULAJDONJOG FENNTARTÁSA**

8.1. A Cég a leszállított termék(ek) tulajdonjogát minden esetben fenntartja a termék(ek) ellenértékének maradéktalan megfizetéséig.

1.

#### **ÁRAK, ÁRVÁLTOZÁS**

9.1. A számlázás az érvényben lévő árlista alapján történik. A szerződéses ár a rendelés visszaigazolásban szereplő illetve a vásárlás előtt visszaigazolt ár.

9.2. A Webáruházban a termékek mellett feltüntetett ár a termékek magyar forintban megadott eladási árai az általános forgalmi adót már tartalmazzák (bruttó ár), mely a szállítási költségeket nem tartalmazza. Ez utóbbiakról a Cég külön tájékoztatja a Vásárlót a megrendelés folyamata során.

9.3. A feltüntetett vételárak mindig végleges eladási árak, azaz akció esetén azok már a kedvezményt tartalmazzák.

9.4. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Amennyiben a megrendelés mennyisége illetve a termék(ek) minősége indokolja a speciális vagy időigényes csomagolás szükségességét és ez által a Cég csomagolási költséget kíván felszámítani, arról külön tájékoztatást ad a Vásárló számára a vásárlást leadás előtt vagy az árajánlatba külön fel van tüntetve.

9.5. A Cég az árváltozás jogát fenntartja és a termék megküldése előtt egyeztet a Vásárlóval. Átváltoztatásra csak különösen indokolt esetben kerülhet sor, aminek alapja a termék megszabott árának hirtelen és elkerülhetetlen olyan változása, amely a Cég ellenőrzési körén kívül áll. Amennyiben a megemelt áron a Vásárló nem kívánja megvásárolni a terméket, a szerződéstől elállhat.

9.6. Amennyiben a Cég minden gondossága és körültekintése ellenére hibás/pontatlan ár kerül feltüntetésre a Webáruházban, akkor a Cég nem köteles a termék(ek)et hibás/pontatlan áron értékesíteni, hanem felajánlhatja Vásárlónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében Vásárló elállhat vásárlási szándékától.

9.6.1. Hibás/pontatlan árnak minősül különösen, de nem kizárólagosan: (I) nyilvánvalóan téves, irreális ár, ami az érintett termék / szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér; (II) esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár; (III) egyéb okból feltűnő értékaránytalanságot mutató ár.

9.6.2. A Cég az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett mértékben kizárja.

1.

### **TERMÉK RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA**

10.1. A termékek rendelkezésre állásáról a visszaigazoló emailben tájékoztató szövegben a napok száma a Cég számára szükséges összekészítési, beszerzési és gyártási időt jelenti.

1.

### **VISSZAVÁSÁRLÁSI GARANCIA, ELÁLLÁS**

11.1. A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a terméknek; több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak; ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül, az átvett áru visszaszolgáltatása mellett a szerződéstől elállni (Visszavásárlási garancia). A fogyasztó felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenéséért.

11.1.1. A Ptk. 8:1.§ 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

11.2. A fogyasztónak minősülő Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

#### **11.3. Elállási jogról szóló tájékoztató**

**A szolgáltató tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott 14 napos indoklás nélküli elállás a vásárlástól a hivatkozott kormányrendelet 29. § (1) c) bekezdése értelmében nem illeti meg azokat a termékeket, amelyeknél az van feltüntetve, hogy megrendelésre vagy méretre készülnek vagy a cikkszámba „E” vagy „egyedi” betű/betűkkel jelölve van hogy a fogyasztó utasítására gyártjuk, szerezzük be a terméket.**

Ennek oka, hogy a **szolgáltató leginkább olyan nem előre gyártott termékeket kínál a webáruházban, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve a fogyasztó személyére szabtak.**

Téves rendelés esetén a vásárlók a megrendelésektől kizárólag a teljesítés ( a termék legyártása ) megkezdését megelőzően jogosultak a vásárlástól elállni, az ügyfélszolgálat elérhetőségein.

11.4. A Vásárló az elállási jogát a mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, illetve a Cég weboldalán (Webáruházban) gyakorolhatja. Utóbbi esetben a Cég tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat minta a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található

11.5. A fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen fejezetben meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően e-mailen, vagy postai úton gyakorolta. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló az erre irányuló nyilatkozatát az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a Cég részére. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

11.5.1. Postai úton történő közölt elállás esetén a postára adás dátumát, elektronikus úton történő közlés esetén az e-mail megérkezésének időpontját veszi figyelembe a Cég a határidő számítás szempontjából.

11.6. A fogyasztónak minősülő Vásárló elállás esetén köteles a megrendelt Terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a Cég részére az alábbi címre visszaküldeni.

**Visszaküldési postacím:**

**Címzett: INOXHUN Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság ( INOXHUN Hungary Kft )**

**Visszaküldési cím:** 1162 Budapest, Csókakő utca 35.

Elállási nyilatkozat közlésére rendelkezésre álló e-mail cím: [info@inoxhun.hu](mailto:info@inoxhun.hu)

11.5.1. A Termékeknek a Cég székhelyére történő visszaszolgáltatási költségei a Vásárlót terhelik kivéve a hibás terméknél. A Céget terhelő díjjal visszaküldött termékeket a Cég nem veszi át. Tehát utánvétellel (portósan) feladott csomagokat nem áll módunkban átvenni, azokat minden esetben visszaküldjük a feladónak!

11.6. A fentiek szerint gyakorolt elállás esetén a Cég a megfizetett vételárat az elállástól számított 14 (tizennégy) napon belül a Vásárló részére a megrendeléskor megjelölt számlázási címre történő utalással visszafizeti.

11.6.1. A Cég jogosult a visszatérítést mindaddig megtagadni, amíg vissza nem kapta az érintett terméke(ke)t, vagy a fogyasztónak minősülő Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Cég a korábbi időpontot veszi figyelembe. Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget.

11.7. Nem gyakorolhatja a Vásárló az elállási jogát (i) olyan nem előre gyártott termék esetében, (ii) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében; (iii) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza; (iv) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul megyül más termékkel.

11.7.1. Nem gyakorolhatja a Vásárló az elállási jogát az olyan nem előre gyártott termékkel kapcsolatban, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak. A Cég vagy a Webáruházban a termék leírásánál, vagy a megrendelés elfogadásáról küldött nyilatkozatban tájékoztatja Vásárlót arról, ha a termék nem előre gyártott terméknek minősül Tehát „egyedi” vagy „e” betű van a cikkszámába.

11.8. Amennyiben a megrendelt áru raktárkészlete a megrendelés után elfogyott, a Cég jogosult a felek között létrejött szerződéstől egyoldalú értesítés után elállni.

11.9. A fentiekben meghatározott jogokon túl a fogyasztónak minősülő Vásárlónak lehetősége van arra, hogy személyesen nyilvánítsa ki elállását a Cég 1164 Budapest Csókakő utca 35.szám alatti telephelyén nyitvatartási és az elállásra vonatkozó határidőn belül.

11.9.1. Személyes elállás esetén a termék(ek) egyidejű átadása szükséges.

11.9.2. A termék személyes átvétele esetén a Cég a visszatérítendő összeget a Vásárló által meghatározott bankszámlára is teljesített amennyiben az áru Vásárló általi átvétele is személyes átvétel volt.

**1. FELELŐSSÉG**

12.1. Vásárló által kártérítés követelésére nincs lehetőség, kivéve a termékfelelősség körébe tartozó kártérítéseket, amennyiben életet, testi épséget, egészséget ért károkozásokon alapulnak, valamint olyan egyéb károkat, amelyek a Webáruház részéről történő szándékos vagy súlyosan hanyag kötelelességszegésen alapulnak. Szerződészegés esetén a Webáruház csak a szerződéseknél tipikus, előre látható és ténylegesen bekövetkezett károkért vállal felelősséget. A Webáruház részéről megfelelő, szerződészerű teljesítésének minősül, amennyiben a termék a honlapon vagy a használati útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik.

12.2. A Webáruházat semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a Vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

12.3. A Webáruház a kiválasztott termék adatlapján feltünteti az egyes termékek lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat.

12.4. A Webáruház minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért, Webáruház a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

12.5. A Webáruház tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban a Webáruház nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, adatvédelmi megfelelőségéért és a honlapjaikon megjelenő adattartalomért.

12.6. A Webáruház a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a [rozsdamenteswebshop.hu](http://rozsdamenteswebshop.hu), honlapon harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfeleléséért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

12.7. A Webáruház nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért.

A Vásárló a [rozsdamenteswebshop.hu](http://rozsdamenteswebshop.hu) , honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Cég nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősség kivételével.

**1.**

**KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKFELELŐSSÉG, JÓTÁLLÁS**

13.1. Kellékszavatosság

13.1.1. Vásárló hibás teljesítés esetén a Céggel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet Polgári Törvénykönyv szabályai szerint azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek.

13.1.2. A Vásárló, mint jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy (1) év alatt évül el, azzal, hogy a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két (2) év alatt évül el. Az elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

13.1.3. Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

1.

I) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Cég számára - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

II) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendelkezésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt..

13.1.4. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Cég adott okot. Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 2 (kettő) hónap.

### 13.2. Termékfelelősség (termékszavatosság)

13.2.1. Vállalkozás által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

13.2.2. A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

13.2.3. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

13.2.4. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 (két) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

13.2.5. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

13.2.6. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

### 13.3. Jótállási kötelezettség fennállása esetén alkalmazandó szabályok

13.3.1. Amennyiben a Cég a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Cég jótállásra akkor köteles, ha azt az érintett termék esetében jogszabály előírja (pl: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet). A jótállás fennállása és annak időtartama a társaság a termék adatlapján feltüntetésre kerül.

#### 13.3.2. Jótállás keretében tartozó hiba esetén a Vásárló:

(I) választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Cégnél a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Vásárlónak okozott érdeksérelmet.

(II) ha a Cég a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő (30nap) határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

#### 13.3.3. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, ha a hibát különösen, de nem kizárólagosan:

(I) szakszerűtlen üzembe helyezés,

(II) rendeltetésellenes használat, a használati tájékoztatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

(III) helytelen tárolás, kíméletlen használat,

(IV) elháríthatatlan külső ok okozta.

13.3.4. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként a jótállásból fakadó jogok az 13.1. és a 13.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik a Vásárlót.

13.3.5. A jótállás a jótállási jegy és a számla elvesztése esetén nem érvényesíthető. A kettő közül legalább az egyik megléte szükséges az ügyintézéshez.

13.3.6. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a jótállási jegyen a Cég feltünteteti a kicserélés tényét és időpontját. Megalapozott minőségi kifogás (garanciális vagy szavatossági hiba) esetén a termék cseréjével vagy javításával kapcsolatos minden költség - beleértve a szállítási költségeket is - a Céget terheli. A termék megjavítására, alkatrész kicserélésére a Cég vagy egyéb javító szolgálat telephelyén kerül sor, kivéve, ha a műszaki körülmények a helyszíni javítást teszik szükségessé.

1.

## ELJÁRÁS HIBÁS TERMÉK ESETÉN, REKLAMÁCIÓ, PANASZKEZELÉS

14.1. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Céggel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két (2) hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

14.2. A hibás termék miatt az ezzel kapcsolatos igény nyitva álló időszakban akár a Webáruházon keresztül, akár Cég 1164 Budapest Csókakő utca 35. szám alatti telephelyén, munkaidőben érvényesíthető.

14.3. Kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben a csomagolás sérült, szíveskedjen a szállítónak jelezni és kérni jegyzőkönyv felvételét. Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen Cégnél bejelenteni reklamációját. Szállítónk díjmentesen visszazárja a terméket, amennyiben véletlenül a megrendeléstől eltérően más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

14.4. A kellékszavatosságról, termékszavatosságról és jótállásról részletes információt a jelen ÁSZF 13. fejezetében talál.

14.5. Vásárló a panaszát e-mailen, postai úton is közölheti. Személyesen szóbeli panasz benyújtására csak akkor van lehetőség, ha a panasz tárgyát képező cselekmény a társaság telephelyén, termék átadás-átvétele kapcsán merült fel. Egyéb esetekben a panasz kezelésére postai úton vagy elektronikus úton van lehetőség.

14.6. A helyszínen tett szóbeli panaszról jegyzőkönyv készül, amelyre nyomtatvány (2. számú melléklet) áll rendelkezésre, és amelyet a vásárlónak kell kitöltenie a helyszínen rendelkezésre álló formanyomtatvány alapján. A szóbeli panasz azonnal megvizsgálásra és szükség szerint orvosolásra kerül. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Cég a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a Vásárlónak átadja.

### 14.8. A panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza az alábbiakat:

1.
  - a) a Vásárló neve, lakcíme,
  - b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
  - c) a Vásárló panaszának részletes leírása, a Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
  - d) a Cég nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali ki-vizsgálása lehetséges,
  - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Vásárló aláírása,
  - f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
  - g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

14.9. Az írásbeli panaszt a Cég - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően (30) harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Cég indokolni köteles.

14.10. A Cég a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig őrzi meg a jogszabályi kötelezettsége alapján és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

14.11. A panasz elutasítása esetén a Vásárló a panaszával jogszabályban meghatározott békéltető testülethez fordulhat.

### Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

14.12. Egyéb jellegű igény érvényesítésre is lehetőség van a Polgári Törvénykönyv szabályai, illetőleg egyéb jogszabályok előírásai alapján.

### 1. A WEBÁRUHÁZ CÉLJA, FELELŐSÉG KORLÁTOZÁSA, SZERZŐI JOG

15.1. A Webáruház célja a rajta megtalálható árucikkek értékesítése. Az egyes árucikkeknél megjelenített képek, illetve színek illusztrációk, ezért azok a valóságtól eltérhetnek. A Cég megfelelő gondossággal kezeli az interneten szereplő adatokat, a weboldal tartalma jóhiszeműen került felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk teljességéért, pontosságáért az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért a Cég nem vállal felelősséget. Cég mindent megtesz ezek elkerülése érdekében.

15.2. A Webáruházban való vásárlás feltételezi Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ésszerű ismeretét és elfogadását, különösen a technikai paraméterekre és az internet használata során felmerülő hibákra.

15.3. A Cég az ebben az ÁSZF-ben foglaltakkal összhangban nem felelős semmilyen alapon, semmilyen sem közvetlen, sem közvetett kárért, ami a Webáruházhoz való csatlakozás vagy használat miatt vagy során következett be. A látogató feladata megóvni a számítógépét, az azon tárolt adatokat az esetleg behatolásoktól és egyéb káros eseményektől.

15.4. A Cég előzetes értesítés nélkül is fenntartja a jogot bármely ár, adat, határidő és egyéb paraméter, valamint a szerződési feltételek megváltoztatására. Ezen változtatás, vagy bármely módosítás a Webáruházban való megjelenés, feltüntetés időpontjában lép életbe. Amennyiben Vásárló bármely módosítással nem ért egyet, a vásárlás nem lehetséges. Az eszközölt módosítás nem érinti a már megkötött, de még nem teljesített szerződéseket. Vásárló teljes körűen és korlátlanul felel az általa megadott adatokért.

15.5.1. Minden nem fenti kategóriába eső grafika, elrendezés vagy szöveges, ill. adat tartalom joga a Cég tulajdona. A Webáruház oldalai tartalmának bármilyen felhasználása, duplikálása, beágyazása csak előzetes, írásbeli hozzájárulásunk után lehetséges.

Érvényes: **2020.08.10. napjától visszavonásig**

## MELLÉKLETEK

### 1. számú Melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza vagy küldje el email címünkre ---> [info@inoxhun.hu](mailto:info@inoxhun.hu) )

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Megrendelő azonosító szám: A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó bankszámlaszáma (amire kéri a visszautalást) :

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Nyilatkozat kelte:

### 1. számú Melléklet:

## Reklamációs adatlap

Hibás termék, csere

Azonosító: .....

Név: .....

Email cím: .....

Telefon: .....

Termék(ek)megnevezése\_vagy\_cikkszám:

Rosszul kiadott: Igen/Nem

Panasz leírása:

Időpont: ..... Aláírás: .....

## Üveg műszaki feltételek és minőségi irányelvek

### ÜVEG MŰSZAKI FELTÉTELEK

Megfelelősségi kritériumok

A szemrevételezés szórtnappali fényben, vagy ezzel egyenértékű megvilágítással - direkt megvilágítás nélkül, függőlegesen álló üvegtáblánál történik. A szemrevételezést végző szeme a táblaközepével azonos magasságban, 1 méter távolságból, az üvegre merőlegesen nézzen át a táblán kb. 15 másodpercig.

#### 1. Fő terület

A középső terület mely a befogott és a peremterület levonásával keletkezik (a szigorú elbírálás alá esik).

Zárványok, buborékok, pontok, flekkok stb.:

1 m<sup>2</sup> felületnél maximum 2 db, egyenként 2 mm

1 m<sup>2</sup> felülettől 2 m<sup>2</sup> felületig, maximum 3 db, egyenként 2 mm

2 m<sup>2</sup> felület felett, Maximum 5 db, egyenként 2 mm

Enyhe, körömmel érzékelhető karcok:

Az egyes hosszok összege: max. 45 mm egyenként max. 15 mm, halmozottan megengedett maximum 3 db.

Hajszálkarcok, körömmel nem érzékelhető:

Halmozottan megengedett 3 db egyenként maximum 40 mm hosszú.

Edzésből származó kráteresség, narancsbőrösség:

1 hiba / 4 cm<sup>2</sup>

#### 2. Peremterület

Az adott üveg négyzetméterének a 10 százalékának megfelelő felület (kevésbé szigorú elbírálás alá esik).

Zárványok, buborékok, pontok, flekkok stb.:

Lapfelület 1 m<sup>2</sup>: maximum 4 db, egyenként 3 mm

Lapfelület 1 m<sup>2</sup>: a kerület 1 folyóméterére vetítve max 1 db, egyenként 3 mm

Pontszerű maradványok a rétegek közti térben:

Lapfelület 1 m<sup>2</sup>: maximum 4 db, egyenként 3 mm.

Lapfelület 1 m<sup>2</sup>: a kerület 1 folyóméterére vetítve max 1 db, egyenként 3 mm.

Enyhe, körömmel érzékelhető karcok:

Az egyes hosszok összege: max. 90 mm egyenként, max. 30 mm, halmozottan megengedett maximum 3db.

Hajszálkarcok, körömmel nem érzékelhető:

Halmozottan megengedett 3 db, egyenként maximum 40 mm hosszú.

Edzésből származó kráteresség, narancsbőrösség:

1 hiba / 4 cm<sup>2</sup>

#### 3. Befogott terület

18 mm szélességű terület az üveg szélétől (mechanikai jellegű élsérülések kivételével korlátozások nincsenek).

Külső helyzetű, lapos peremsérülések, illetve „kagylók”:

A sérülések mélysége az üveg vastagságának maximum az 1/3-át érheti el (mechanikai szilárdságát nem befolyásoló) és kiterjedésében a szerkezet peremszélességét meg nem haladó lehet.

Belső helyzetű, lapos peremsérülések, illetve „kagylók”:

Letört cserepek nélküli sérülések, amelyeket a tömítőanyag kitölt megengedett.

Pontformájú vagy felületszerű maradványok és karcok:

Korlátlan számban megengedett.

Megjegyzések

A 0,5 mm-nél kisebb hibahelyeket nem kell figyelembe venni! A zavaró mezők ("udvarok") nem lehetnek 3 mm-nél nagyobbak. A kereten a butilozásnak folytonosnak kell lennie. Szakadás nem, de lécszivárgás megengedett. A kereten 0,4 mm túlnyúlás megengedett. A tömítőanyagban lyukak, márványosodások semmilyen mértékben sem megengedettek. A tömítőanyagban az egyenetlenség - amennyiben a tömítettséget nem befolyásolja - megengedett. Az álosztások, duplexkeretek, bizonyos körülmények között, környezeti hatások által, rezeghetnek. Ezek nem képezhetik reklamáció tárgyát. Az álosztókon minimális vágásnyom, 0,8 mm-nél kisebb színváltozás jelen lehet. Ezek technológiai adottságok. Reklamáció alapját nem képezik. A takarással fedett peremterületet mindaddig figyelmen kívül lehet hagyni amíg az adott jelenség a szerkezet integritását, funkcióját, thermoplan mivoltját nem befolyásolja.

Méretetek

Megengedett méretbeli eltérés oldalhosszúságra vonatkoztatva:

1000mm-ig:  $\pm 1,0$ mm

1000-2000mm:  $\pm 2,0$ mm

2000mm felett:  $\pm 3,0$ mm

Szigetelőüveg vastagsági és alaki mérettűrései:

szerkezeti vastagságtűrése: a névlegesméret  $\pm 1,0$ mm.

él görbésége: a vizsgált oldalhossz 0,3% lehet.

derékszögtől való eltérés: oldalanként maximum 1 mm/m lehet.

Szigetelőüveg két szomszédos élének eltérése a tábla síkjára merőlegesen:

2000mm-ig: maximum 2mm

2000mm felett: maximum 4mm.

A távtartó párhuzamossága az üveg széléhez ill. a másik távtartóhoz képest:

távtartó hosszának és anyagának függvényében méterenként maximum 1,5 mm eltérés megengedett.

Ragasztott biztonsági üveg (VSG)

A fő- és a peremterületek a megfelelőségi kritériumok gyakorisága termékegységenként 50%-al megnövelendő.

Egyrétegű edzett biztonsági üveg (ESG), hőerősített (TVG) és ezekből készült ragasztott biztonsági üvegek

Az üvegfelület helyi (lokális) hullámosságának a hengerelt üvegből készült ESG ill. TVG kivételével 300mm hosszúságú mérési szakaszra vetítve nem szabad meghaladnia a 0,3 mm-t. A síktól való eltérésnek az üvegkerületére vetítve a hengerelt üvegből készült ESG ill. TVG kivételével nem szabad a 4mm/f mértéket meghaladnia. Másjellegű (pl. csekély mértékű domborodás) eltérések megállapodás tárgyát kell képezik.

Megengedett kagylósodás

Matt él csiszolás (C vagy L):

max. 0,5 mm mély és 2 mm hosszú, méterenként maximum 3 db, egymástól minimum 200 mm távolságra.

max. 0,5 mm mély és 1 mm hosszú, méterenként maximum 5 db, egymástól minimum 200 mm távolságra.

A kettő együtt összesen nem lehet 4-nél több méterenként.

A furatok szélétől 2 mm-ig korlátlan mennyiségben megengedett. A kagylósodás mélysége maximum az üveg vastagságának egyharmadáig érhet.

Edzett üveg spontán törése

Edzett üveg spontán törésének az esélye 1% alatt van. A sík üveg edzés során olyan hőkezelési technológián megy keresztül, mely olyan belső feszültségstruktúrát idéz elő, ami adja az edzett üveg 4-5-ször nagyobb szilárdságát. Ezzel szemben a folyamat során - szemmel nem látható - nikkell-szulfid zárványok keletkeznek, amelyek később kiszámíthatatlan módon felrobbanthatják az üveget minden külső behatás nélkül. Ezen okból kifolyólag az edzett üveg spontán törése nem képz reklamáció tárgyát.

Egyéb fizikai jelenségek

Doppelscheiben effekt

A hőszigetelő üvegszerkezet a légmentesen lezárt légrésnek, valamint a peremek mentén kialakított merev ragasztásnak köszönhetően membrán szerűen viselkedik. A külső légnyomás és a hőmérséklet változásai a légrésben térfogatváltozást idéznek elő, amely az üvegtáblák enyhe behajlását vagy kidomborodását okozza. Ez a hatás a felületen megjelenő tükröződés torzulásában válhat láthatóvá. A jelenség mértéke az üvegtábla méretétől, valamint a légrés vastagságától függ. Mivel a jelenség fizikai okokra vezethető vissza, műszakilag nem szüntethető meg teljes mértékben, ezért nem minősül hibának, és nem alapoz meg reklamációt.

Interferencia

A float üveg ideális esetben sík- és párhuzamos felületű. Amennyiben ilyen üvegtáblákat hőszigetelő üvegszerkezetben, egymás mögé építenek be, bizonyos körülmények között jellegzetes optikai jelenség figyelhető meg. Az interferencia foltszerű, sávos vagy gyűrűs formában (ún. Newton-gyűrűként) jelenhet meg, és külső nyomás hatására akár helyzetét is változtathatja. A jelenség fizikai eredetű, a fénytörésével és visszaverődésével összefüggő hatás, amely kizárólag több, egymás mögött elhelyezkedő float üvegtábla esetén érzékelhető. Láthatósága jelentős mértékben függ a környezeti fényviszonyoktól, a fény beesési szögétől, valamint attól, hogy a szemlélő milyen szögből tekint az üvegre. Csak több tényező együttes fennállása esetén, meghatározott nézőpontból válik észlelhetővé. Az interferencia tehát a float üveg magas minőségéhez kapcsolódó, természetes fizikai jelenség, amely nem minősül hibának, és nem képezheti reklamáció tárgyát.

Anizotropia

Az edzett üveg a gyártás során speciális hőkezelési (edzési) folyamaton megy keresztül, amelynek eredményeként megnövekedett mechanikai szilárdságot kap. E folyamat során az üveg belsejében jellegzetes feszültségzónák alakulnak ki. Ezek a belső feszültségek polarizált fényben kettős fénytörést idéznek elő, amely bizonyos fényviszonyok mellett foltszerű vagy sávos mintázatként válhat láthatóvá. A jelenség elsősorban meghatározott beesési szög és megfelelő fényviszonyok esetén észlelhető. Az anizotropia az edzett üveg természetes, fizikai eredetű sajátossága, amely a gyártási technológiából fakad, ezért nem minősül hibának, és nem képezheti kifogás tárgyát.

Színeltérés

Ritka esetben előfordulhat - 1% eséllyel, hogy nagy időbeli eltéréssel gyártott síküvegek között árnyalatbeli különbségek tapasztalhatóak, amely különösen akkor válik láthatóvá, ha az üvegeket egymás mellé helyezjük. Erre a jelenségre a gyártónak nincs hatása, reklamáció tárgyát nem képezheti.

Tárolás

A késztermék tárolása, a vevőhöz történő kiszállítás után a vevő felelőssége. A termék helyes tárolásáról a vásárlónak kell gondoskodni. Teherautóról való lepakolás után, a pántokat és a pálcákat meg kell lazítani. Ellenkező esetben az üveg fokozottan ki van téve spontán, vagy hőtörésnek. Az üvegeket erős, közvetlen napfénytől, és jégtől, fagytól elzártnak kell tárolni. A helytelen tárolásért a vevő terheli a felelősséget.

Általános tájékoztatás

A jelen irányelv az építőiparban használt üvegek vizuális minőségének megítélési mércéjéül szolgál. Egybe épített üvegtermék értékelésénél abból kell kiindulni, hogy a vizuális minőségen túl menően az üvegtermék funkcionális tulajdonságait is figyelembe kell

venni. Az üvegtermékek azon tulajdonsági paraméterei (pl. hang-és hőszigetelés, fényáteresztési értékek stb.), amelyeket az adott funkcióhoz előírnak, az adott vizsgálati szabványban meghatározott méretű próba esetre vonatkoznak. Más üvegméreték, kombinációk vagy a beépítési és külső hatások miatt, a megadott értékek és az optikai megjelenésektől eltérhet. Az olyan mechanikai jellegű külső felületi sérüléseknél, amelyeket átvételkor észrevesznek, annak okait azonnal tisztázni kell. Ezeken kívül még a gyártók mindenkor érvényes műszaki adatait és beépítési előírásait is figyelembe kell venni. Az itt nem részletezett esetekben a mindenkori üvegipari szabványok az irányadóak: MSZ EN ISO 12543; MSZ EN 572; MSZ EN 12150; MSZ EN 1863; MSZ EN 1279; MSZ EN 14449; MSZ EN 1096; MSZ EN 14179.