

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény előírja az érintettek előzetes tájékoztatást.

Az alábbi tájékoztatóval a jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget. A tájékoztatóban szereplő fogalmak alatt a GDPR-ben alkalmazott fogalmakat kell érteni, a nem szabályozott kérdésekben a GDPR szabályait kell alkalmazni.

Jelen tájékoztató az adatkezelőre, adatfeldolgozóra vonatkozó adatokat, az adatkezelés jogalapjait, céljait az ön lehetséges jogait, azok gyakorlásának lehetőségét és az alkalmazott adatbiztonsági intézkedéseket tartalmazza.

Az adatkezelő megnevezése (a továbbiakban: Társaság):

INOXHUN Hungary Kft., székhely: 2161 Csomád Külterület 010/31 hrsz.

Céggjegyzékszám: 13-09-207658, adószám: 28767738-2-13

Elérhetőség: Tarr Roland ügyvezető

e-mail: info@inoxhun.hu, telefon: +3620 326 1119

A társaság az ajánlatkérés lehetőségénél jelen adatkezelési tájékoztatóra mutató linket elhelyezi.

Adatkezelés célja, kezelt adatok

A társaság az adatok kezelését a következő célokból végzi:

A társasággal való kapcsolatfelvétel körében kezelt adatok

A társaság honlapján a felhasználók kapcsolatfelvételi űrlapot töltenek ki, abból a célból, hogy az érdeklődési körükbe tartozó szolgáltatásokról további információt kapjanak. Az űrlap kitöltése nem kötelező, ebben az esetben feltételezem, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakkal tudomással bír, azokat elfogadja és kölcsönös jogos érdekek mentén kezelem adatait.

Az űrlap, illetve e-mailes levelezés során tudomásomra jutott adatokat az utolsó megkereséstől számított legfeljebb három hónapig tárolom a szerződéskötési szándék tisztázása érdekében, a megrendelésig, vagy a szerződés megkötéséig. Szerződés megkötése esetén az adatok kezeléséről a szerződésben kell rendelkezem. A társaság szerződéskötés hiányában az űrlapon megadott adatokat három hónapot követően törli.

A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése során a társasághoz eljutott információkat szigorúan bizalmasan kezeljük, azokat a legteljesebb körűltékintéssel óvjuk az illetéktelenektől. Harmadik félnek való kiadásuk csak abban az esetben történhet meg, ha arra a társaságot jogszabály kötelezi.

Az érintettek elérésére alkalmasak adatait (mint például az e-mail cím és telefonszám) kizárólag kapcsolatfelvételi céljára vesszük igénybe. Az érintett által megadott e-mail címre marketing célból a jövőben üzenetet nem küldünk, telemarketing, remarketing célra nem használjuk.

Annak érdekében, hogy meggyőződjünk arról, hogy valóban helyes adatokat megadására került sor a kapcsolatfelvételi űrlapon, visszaigazoló üzenetet küldünk, amelyben tájékoztatást adunk arról, hogy megkeresését rögzítettük, amennyiben a megkeresés nem az érintettől származik (téves), úgy a válaszüzenetben megadott linken kezdeményezheti adatainak a törlését.

Sor kerül-e személyes adatok kezelésére?

A kapcsolatfelvételi űrlapon a nevet, e-mail címet, telefonszámot adhatja meg, ezen túl az érdeklődési körébe tartozó termékekről és szolgáltatásokról is tudomást szerzünk az üzenet tartalma alapján.

Milyen célból van szükség ezekre az adatokra?

Az adatokra a termék, szolgáltatás hatékony nyújtása, a szerződés tartalmának meghatározása, felvilágosítás adása miatt van szükség.

Miért jogosult a társaság a személyes adatok kezelésére?

Az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja alapján történik, mivel az érintett hozzájárul az adatok kezeléséhez. Az adatkezelő az érintett hozzájárulását az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást követően kéri meg, ami írásban rögzített hozzájárulást jelent.

Továbbítjuk-e a személyes adatokat?

A személyes adatok továbbítására nem kerül sor, az adatokat a Inoxhun Hungary Kft. bérelt webtárhelyén megfelelő titkosítással tárolja.

Meddig tároljuk az adatokat?

Az adatok tárolása 3 hónapig történik, amennyiben szerződés megkötésére nem kerül sor.

Történik-e az eredeti céltól eltérő további adatkezelés?

Statisztikai szempontú adatkezelés történhet az érdeklődők számának, meghatározása érdekében.

Az értékesített áruval, nyújtott szolgáltatással összefüggő adatkezelések:

A társaság által végzett fémszerkezet gyártási tevékenység (továbbiakban: szolgáltatás) során magánszeméllyel, egyéni vállalkozóval, őstermelővel is szerződésest köt.

Sor kerül-e személyes adatok kezelésére?

Az értékesítéshez, szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódóan a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelhetők, így a természetes személyazonosító adatok (név, születési hely, idő, anyja neve), lakcím, személyi igazolvány szám, adószám, számlázási cím, bankszámla szám.

Milyen célból van szükség ezekre az adatokra?

- szolgáltatás hatékony nyújtása
- a szerződés tartalmának meghatározása,
- a szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése
- a megrendelő azonosítása,
- a szolgáltatás használatával kapcsolatban felmerült viták rendezése,
- felvilágosítás nyújtása megrendelő részére a szolgáltatás működésével kapcsolatosan (például technikai jellegű üzenetek, a szolgáltatás módosulásával kapcsolatos információk, hírlevelek, rendelés visszaigazolások, stb.),
- működési problémák elhárítása,

Miért jogosult a társaság a személyes adatok kezelésére?

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja.

Továbbítjuk-e a személyes adatokat?

Futárszolgálat, illetve Postai szolgáltató részére a kézbesítési adatok átadhatóak. A kapcsolatfelvétel során megadott adatok a társaság által igénybe vett webtárhelyen is rögzítésre kerülnek. Adózási, könyvelési célból a könyvelési tevékenységet végző társaság részére a személyes adatok átadhatók.

Meddig tároljuk az adatokat?

A személyes adatok a szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig), vásárlás esetén a vásárlást követő 8. év végéig, a számviteli iratok megőrzése céljából, kivéve, ha ennél hosszabb jótállási időt vállal a társaság, vagy a termék gyártója, illetve a termékfelelősség esetén 10 évig a termékfelelősségről szóló 1993. évi X. törvény 11. § alapján.

Történik-e az eredeti céltól eltérő további adatkezelés?

A szerződés tekintetében ügyvitelű célú megőrzés történik a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény 32.§ (1) bekezdés alapján.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az érintetteket kötelezően tájékoztatja, adatvédelmi incidens esetén a fenti kötelezettség teljesítése érdekében az értesítés megküldése céljából szintén sor kerülhet adatkezelésre a név és email-cím tekintetében, a GDPR 34. cikkében foglaltak alapján.

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó fizetési kötelezettség teljesítése

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan a társaság számlát, meghatározott esetben szállítólevelet, készpénzes fizetés esetén pénztárbizonylatot állít ki magánszemély, egyéni vállalkozó, illetve östermelő részére is.

Sor kerül-e személyes adatok kezelésére?

A társaság által kiállított számviteli bizonylathoz személyes adatok (név, cím, számlázási név, cím) kezelése szükséges.

Milyen célból van szükség ezekre az adatokra?

Az adatkezelés célja a fizetésre kötelezett azonosítása, a fizetési kötelezettség megállapítása és a számla kézbesítése.

Miért jogosult a társaság a személyes adatok kezelésére?

A GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a személyes adatok kezelése. Ezt a jogi kötelezettséget a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § és 169. § (2) bekezdése határozza meg.

Továbbítjuk-e a személyes adatokat?

Az adatok kizárólag a társaság könyvelője, illetve az ellenőrzésére felhatalmazottak részére továbbíthatók.

Meddig tároljuk az adatokat?

Az adatkezelés ideje a szigorú számadási bizonylatok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint 8 év.

Történik-e az eredeti céltól eltérő további adatkezelés?

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő az érintetteket kötelezően tájékoztatja, adatvédelmi incidens esetén a fenti kötelezettség teljesítése érdekében az értesítés megküldése céljából szintén sor kerülhet adatkezelésre a név és email-cím tekintetében, a GDPR 34. cikkében foglaltak alapján.

A cookie-kal kapcsolatos adatkezelés

A társaság honlapja egyes részeinek letöltésekor bizonyos esetben kisméretű adatfájlok, ún. cookie-k, azaz 'süti' kerülnek a látogató számítógépére. Ennek megtörténtéről a látogató nem kap külön további értesítést, az adatfájlok a honlap egyes funkcióinak működéséhez szükségesek.

Az adatfájlokkal kapcsolatos minden tevékenység meggátolható, ennek pontos módjáról a látogató böngészőjének útmutatója igazítja el.

Sor kerül-e személyes adatok kezelésére?

A honlap meglátogatásával az érintett IP címét és számítógépének egyes adatait tartalmazó naplófájl készül.

Milyen célból van szükség ezekre az adatokra?

Az adatkezelés célja a honlap fejlesztése, statisztikák készítése.

Miért jogosult a társaság a személyes adatok kezelésére?

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, melyet a cookie-k használatára vonatkozó tájékoztatást tartalmazó felugró ablakban, az „Elfogadom” gombra kattintással ad meg.

Továbbítjuk-e a személyes adatokat?

Nem. Amennyiben a társaság online marketing tevékenységet folytat, vagy erre vonatkozóan szerződést köt, úgy a cookie adatok segítségével az érintett követésére, remarketing tevékenységre van lehetőség. A cookie adatok ilyen célú kezelésére a társaság weboldalán külön hozzájárulást kell kérni.

Meddig tároljuk az adatokat?

A személyes adatokat felhasználási céljuk megszűnése esetén, vagy az érintett kérelmére az üzemeltető és a tartalomszolgáltató haladéktalanul megsemmisíti.

Történik-e az eredeti céltól eltérő további adatkezelés?

Statisztikai szempontú adatkezelés történhet az érdeklődők számának, meghatározása érdekében.

Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmazunk adatai védelmében?

A társaság számítástechnikai rendszerei és adatmegőrzési helyei a székhelyén működtetett informatikai eszközön található meg.

A társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket és szoftvereket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a jogosultak számára hozzáférhető;
- hitelessége és hitelesítése megfelelő;
- a változatlansága biztosított;
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett.

A társaság olyan szervezési, szervezeti és informatikai intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban felmerülő kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A társaság az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

- a sértetlenséget, hogy az információnak és a feldolgozás pontos és teljes legyen;
- a rendelkezésre állást, hogy a jogosult használó szükség esetén, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A társaság informatikai rendszere és hálózata védett az informatikai eszközökkel megvalósítható csalás, kémkedés, szabotázs, továbbá a vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépes vírusok, betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról informatikai eszköz és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatatom, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek, amellyel szemben a társaság megtesz minden elvárható óvintézkedést. A rendszereket naplózza annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson biztonság sérülése esetében. A rendszermegfigyelés lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Társaság az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintetbe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a Társaság azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene a Társaságnak. A Társaság ezen követelményeket az adatfeldolgozók irányában is érvényesíti.

A Társaság kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akik részére az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, felhívja a fenti vállalások betartására. A Társaság általi jogszerű adattovábbítás esetén ugyanakkor a Társaság nem vállal felelősséget a címzett által okozott károkért.

A Társaság valamennyi munkatársa, munkaviszonya vagy más jogviszonya alapján köteles az adatkezelésre, valamint adatbiztonságra vonatkozó fenti elvek betartására.

A társaság adatfeldolgozói

Adatfeldolgozók igénybevétele

Adatfeldolgozó az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. A személyes adatokat a következő adatfeldolgozók részére adjuk át annak érdekében, hogy azokat az utasításainknak, valamint az adatvédelmi szabályzatunknak megfelelően, titoktartási és biztonsági intézkedéseinkkel összhangban dolgozzák fel a számunkra.

Az adatfeldolgozókról a következő tájékoztatást adjuk:

1. Számlázás (Számlázz.hu) Az online számlázási szolgáltatást partnerünk biztosítja.

- **Adatfeldolgozó neve:** KBOSS.hu Kft.
- **Székhelye:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.
- **Tevékenysége:** Számlázási szolgáltatás.

2. Csomagszállítás (MPL) A megrendelt termékek kiszállítását a Magyar Posta végzi.

- **Adatfeldolgozó neve:** Magyar Posta Zrt.
- **Székhelye:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- **Tevékenysége:** Postai tevékenység, csomagszállítás.

3. Csomagszállítás (Pannon XP) A megrendelt termékek kiszállítását futárszolgálat végzi.

- **Adatfeldolgozó neve:** Pannon XP Kft.
- **Székhelye:** 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2. ép. 11. a.
- **Tevékenysége:** Csomagszállítás, futárszolgálat.

Milyen jogok illetik meg személyes adatai kezelése kapcsán?

Hozzáférés: Az érintett jogosult arra, hogy a társaságnál érdeklődjön, és választ kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy az alábbiakról tájékoztatást kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Amennyiben az érintett saját személyes adatairól másolatot kér, a társaság azt díjmentesen rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a társaság adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Helyesbítés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törlés: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll (pl. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték). *Kivételek:* A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli törvény szerinti számlamegőrzés) miatt szükséges.

Adatkezelés korlátozása: Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a társaság korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi a törlést;
- a társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez.

Adatkezelés elleni tiltakozás: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés a társaság jogos érdekén alapul. Ebben az esetben a társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést kényszerítő erejű jogos okok indokolják.

Adathordozhatósághoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Hol és hogyan kérheti ezeket? A jogok az érintett megfelelő azonosítását lehetővé tevő kérelem társaság részére történő eljuttatásával gyakorolhatóak. Kérelmét a fenti elérhetőségek valamelyikén (e-mail: info@inoxhun.hu) akár szóban, elektronikusan, vagy papír alapon is előterjesztheti.

A kérelmek ügyintézési határideje legfeljebb **1 hónap**. A kérelem elbírálásának eredményéről az érintettet az adatkezelő tájékoztatja.

Jogorvoslati lehetőségek (Felügyeleti hatóság és Bíróság)

Ha az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés során sérelem érte, javasoljuk, hogy először vegye fel a kapcsolatot a Társasággal a panasz gyors rendezése érdekében.

Amennyiben ez nem vezet eredményre, az érintett panasszal fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)**:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** www.naih.hu

Továbbá az érintett – választása szerint – bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.